

## Informativa agli utenti del sito internet

La presente informativa è resa, ai sensi dell'art.13 del Regolamento (UE) n. 2016/679, per la Protezione dei Dati Personali 2016/679 ("General Data Protection Regulation") (di seguito il "GDPR"), a coloro che si collegano al presente sito internet (di seguito, il 'Sito'), in titolarità e gestione di ATL AZIENDA TURISTICA LOCALE DEL CUNEESE.

Essa ha lo scopo di descrivere il trattamento dei dati personali degli utenti che consultano il Sito e/o che usufruiscono delle funzionalità e servizi resi accessibili attraverso il Sito stesso (es. servizio newsletter, form contatti). La presente informativa è resa solo per coloro che interagiscono con il Sito di titolarità di ATL AZIENDA TURISTICA LOCALE DEL CUNEESE ma non anche per altri siti web di titolarità di terzi eventualmente consultabili dagli utenti tramite appositi link.

Si invitano gli utenti a leggere attentamente la presente informativa prima di inoltrare qualsiasi tipo di informazione personale e/o compilare qualunque modulo elettronico presente sul Sito.

### • **Identità del Titolare**

Il Titolare del trattamento è ATL AZIENDA TURISTICA LOCALE DEL CUNEESE, in persona del legale rappresentante pro tempore, con sede legale e del trattamento in VIA CARLO PASCAL, 7 -12100 CUNEO (CN).

È possibile contattare il Titolare all'indirizzo di posta elettronica [privacy@cuneoholiday.com](mailto:privacy@cuneoholiday.com) o scrivendo a mezzo posta alla sede della società sopra riportata.

Il Titolare del trattamento garantisce la sicurezza, la riservatezza e la protezione dei dati personali di cui è in possesso, in qualsiasi fase del processo di trattamento degli stessi. I dati personali raccolti vengono utilizzati nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza e pertinenza e in conformità al GDPR.

### • **Tipologia dei dati trattati**

I dati personali trattati attraverso il nostro Sito sono i seguenti

- Dati di navigazione

I sistemi di navigazione e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni e associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, etc.) altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e dei siti dei nostri clienti e per controllarne il corretto funzionamento, per identificare anomalie e/o abusi, e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito o di terzi.

- Cookie

I cookie sono informazioni che i siti web da Lei visitati inviano e registrano sul Suo computer o dispositivo mobile per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita. Grazie a queste tecnologie i siti ricordano azioni e preferenze (es. i dati di login, la lingua prescelta, altre impostazioni di visualizzazione, etc.) in modo che non debbano essere indicate nuovamente alla successiva visita.

Questo Sito utilizza le seguenti tipologie di cookie e offre la possibilità di de-selezione dei medesimi, salvo che per i cookie di terze parti per i quali si dovrà fare riferimento direttamente alle relative modalità di selezione e de-selezione dei rispettivi cookie

- Cookie tecnici (di navigazione o sessione)

Sono strettamente necessari per il funzionamento del Sito, per visualizzare i contenuti sul dispositivo utilizzato o per usufruire dei contenuti e dei servizi richiesti.

Disabilitando i cookie tecnici il Sito potrebbe risultare non consultabile o alcuni servizi o determinate funzioni potrebbero risultare non disponibili o non funzionare correttamente e l'utente potrebbe essere costretto a modificare o a inserire manualmente alcune informazioni o preferenze ogni volta che visiterà il Sito

- Cookie funzionali

Consentono al Sito di ricordare le scelte effettuate (memorizzazione dell'username dell'utente, della lingua selezionata,...) al fine di ottimizzare e fornire funzionalità più avanzate. Tali cookie non raccolgono informazioni che consentono di identificare personalmente l'utente. Disabilitando tali cookie alcune funzionalità del Sito potrebbero essere ridotte o non disponibili.

- Cookie di analisi di traffico.

Il Sito utilizza i cookie di Google Analytics, un servizio di analisi web fornito da Google, che raccoglie informazioni in forma aggregata e quindi anonima al fine di monitorare e analizzare gli accessi alle pagine del sito. Le informazioni generate dal cookie sull'utilizzo del Sito da parte dell'utente (compreso l'indirizzo IP) vengono comunicate a Google Inc. e da questi conservati, così come indicato nella relativa informativa reperibile al seguente link

(<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>). Per

maggiori dettagli e per disabilitare il salvataggio invitiamo a visitare il sito web:

[http://www.google.com/intl/it\\_it/analytics/learn/privacy.html](http://www.google.com/intl/it_it/analytics/learn/privacy.html)

#### • Finalità del trattamento

I dati personali degli utenti saranno trattati per le seguenti finalità:

- 1) accesso tecnico e funzionale al Sito, assicurare il corretto funzionamento delle pagine web e dei loro contenuti;
- 2) finalità statistica e di analisi della navigazione e degli utenti;
- 3) fornire il bene e/o il servizio richiesto dall'utente, gestire i contratti perfezionati dall'utente, espletare i relativi adempimenti amministrativi, contabili, fiscali e legali nonché evadere le richieste inoltrate dall'utente.

Il conferimento dei dati è facoltativo; si fa tuttavia presente che il rifiuto/disattivazione dei cookies potrà impedire di utilizzare alcune funzionalità del Sito.

#### • Base giuridica

La base giuridica del trattamento dei dati per le finalità indicate consiste nel dare esecuzione a un contratto di cui l'interessato è parte o alle misure precontrattuali adottate su sua richiesta. Il trattamento dei dati in questione, in quanto volto a evadere richieste dell'interessato e/o a concludere e dare esecuzione a contratti conclusi con lo stesso, non necessita dell'espresso consenso dell'utente.

#### • Modalità di trattamento

Il trattamento dei dati personali avverrà nel pieno rispetto dei principi di riservatezza, correttezza, necessità, pertinenza, liceità e trasparenza imposti dal GDPR. Il trattamento dei dati personali verrà effettuato prevalentemente mediante l'utilizzo di strumenti elettronici, in conformità con le disposizioni normative vigenti. Idonee misure di sicurezza saranno osservate per prevenire la perdita dei dati personali, usi illeciti o non corretti degli stessi ovvero accessi non autorizzati.

#### • Destinatari dei dati

I dati raccolti non saranno diffusi e potranno essere comunicati, oltre che a soggetti a cui sia riconosciuta la facoltà e l'interesse di accedere ai Suoi dati personali da norme di legge o di normative secondarie e/o comunitarie, a personale interno al Titolare nonché a società, associazioni o studi professionali che prestino servizi ed attività per conto del Titolare.

#### • **Trasferimento dei dati**

Il Titolare del trattamento non trasferisce i dati personali dell'interessato in paesi terzi o a organizzazioni internazionali. Tuttavia, si riserva la possibilità di utilizzare servizi in cloud; nel qual caso, i fornitori dei servizi saranno selezionati tra coloro che forniscono garanzie adeguate, così come previsto dall'art. 46 GDPR 679/16.

#### • **Conservazione dei dati**

I dati raccolti saranno conservati, a partire dal loro ricevimento/aggiornamento, per il tempo strettamente necessario a raggiungere le finalità sopra indicate e comunque nel rispetto dei termini di legge. Decorso tale periodo i dati saranno cancellati e/o resi anonimi in modo da non permettere, anche indirettamente o collegando altre banche di dati, di identificare gli interessati, fatta salva la necessità di conservare i dati per rispondere agli obblighi previsti dalla normativa applicabile vigente anche successivamente alla cessazione delle operazioni di trattamento.

#### • **Diritti dell'interessato**

In qualsiasi momento l'utente potrà esercitare nei confronti di ATL AZIENDA TURISTICA LOCALE DEL CUNEESE i seguenti diritti ex artt.15 e 22 GDPR:

- diritto di accesso ai Suoi dati personali;
- diritto di rettifica o cancellazione;
- diritto alla limitazione del trattamento;
- diritto alla portabilità;
- diritto di opposizione.

L'utente ha altresì il diritto di revocare liberamente e in qualsiasi momento il consenso eventualmente prestato. I trattamenti effettuati in costanza del consenso prestato e i relativi effetti giuridici rimarranno comunque validi anche dopo l'eventuale revoca del consenso. Per esercitare tali diritti, segnalare problemi o chiedere chiarimenti sul trattamento dei propri dati personali può inviare una mail all'indirizzo di posta elettronica [privacy@cuneoholiday.com](mailto:privacy@cuneoholiday.com) specificando l'oggetto della richiesta. In ogni caso, è riconosciuto il diritto di presentare un reclamo all'autorità di vigilanza competente, che in Italia si identifica con il Garante per la Protezione dei Dati Personali, se ritiene che il trattamento dei Suoi dati personali sia contrario alla legge applicabile.

#### • **Modifiche e aggiornamenti**

La presente informativa potrebbe essere soggetta a modifiche e/o integrazioni, anche quale conseguenza di dell'aggiornamento della normativa applicabile in materia. L'informativa aggiornata sarà consultabile sul sito <http://www.cuneoholiday.com>, nella sezione privacy. ATL AZIENDA TURISTICA LOCALE DEL CUNEESE si invita pertanto a visitare con regolarità tale sezione per prendere cognizione della più recente ed aggiornata visione della Privacy Policy.